

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ
ปีการศึกษา ๒๕๕๔

จากการดำเนินการให้บริการระบบสารสนเทศ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการดังกล่าว ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๖๐ คน แยกผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละประเภท ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

๑. จำแนกตามเพศ ดังนี้

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๑	๓๑
หญิง	๒๙	๒๙
รวม	๖๐	๖๐

๒. จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อายุระหว่าง ๑๕ – ๒๐ ปี	๓๖	๓๖
อายุระหว่าง ๒๑ – ๒๕ ปี	๔	๔
อายุระหว่าง ๒๖ – ๖๐ ปี	๒๐	๒๐
รวม	๖๐	๖๐

๓. จำแนกตามระดับชั้น

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษา ปวช.	๒๐	๒๐
นักศึกษา ปวส	๒๐	๒๐
เจ้าหน้าที่ / บุคลากร	๑๐	๑๐
ครู / อาจารย์	๑๐	๑๐
รวม	๖๐	๖๐

จากข้อมูลตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ ๓๑ รองลงมาเป็นเพศหญิงร้อยละ ๒๙ หากจำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๕ – ๒๐ ปี ร้อยละ ๓๖ รองลงมามีอายุระหว่าง ๒๑ – ๖๐ ปี ร้อยละ ๔ และอายุระหว่าง ๒๑ – ๒๕ ปี ร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ หากจำแนกตามระดับชั้น ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวช. ร้อยละ ๒๐ นักศึกษาระดับชั้น ปวช. ร้อยละ ๒๐ ตามด้วยกลุ่มครู/อาจารย์ ร้อยละ ๑๐ และเจ้าหน้าที่/บุคลากร ร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ ต่อการใช้บริการสารสนเทศ จากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๖๐ คน

๒.๑ ด้านความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ							
รายการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ยรวม	สรุปภาพรวม
1. ความเร็วของการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต	๐	๑๑	๓๕	๗	๕	๒.๙๐	ปานกลาง
2. การกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Username Password) มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ในด้านสิทธิส่วนบุคคล	๑๓	๒๐	๑๘	๕	๑	๓.๖๘	ดี
3. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเพียงพอต่อการใช้งาน	๓	๒๕	๑๖	๘	๖	๓.๒๕	ปานกลาง
4. เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง)	๑	๑๗	๒๘	๗	๕	๓.๐๙	ปานกลาง
5. ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	๐	๒๑	๓๐	๘	๐	๓.๑๙	ปานกลาง
6. อุปกรณ์สารสนเทศมีคุณภาพ มีความทันสมัยและหลากหลาย	๑	๑๓	๓๔	๙	๑	๓.๐๕	ปานกลาง
7.โปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งไว้ตอบสนองต่อการใช้งานประจำวัน	๔	๑๘	๓๐	๔	๑	๓.๓๕	ปานกลาง
8. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆทั่วถึง	๕	๓๑	๑๘	๔	๐	๓.๖๔	ดี
9.ความพึงพอใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม	๔	๑๕	๓๓	๔	๒	๓.๒๖	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	๓๑	๑๗๑	๒๔๒	๕๑	๒๑	๓.๒๗	ปานกลาง

เกณฑ์ในการตัดสินใจ

- ๔.๕๑ – ๕.๐๐ = ดีมาก
- ๓.๕๑ – ๔.๕๐ = ดี
- ๒.๕๑ – ๓.๕๐ = ปานกลาง
- ๑.๕๑ – ๒.๕๐ = พอใช้
- ๑.๐๐ – ๑.๕๐ = ควรปรับปรุง
- ถ้าได้ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไปถือว่าใช้ได้

จากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ วิทยาลัย
เกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบ
สารสนเทศในระดับมาก โดยผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในด้านการกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ (Username
Password) มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ในด้านสิทธิส่วนบุคคล ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๖๘
รองลงมาคือมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆทั่วถึงด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๖๔ และอันดับ ๓ คือโปรแกรมต่าง ๆ ที่
ติดตั้งไว้ตอบสนองต่อการใช้งานประจำวัน ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๓๕ หัวข้อความพึงพอใจในการใช้งานระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๒๖ หัวข้อจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเพียงพอต่อ
การใช้งาน ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๒๕ หัวข้อความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ด้วย
ค่าเฉลี่ย ๓.๑๙ หัวข้อเสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง) ด้วยค่าเฉลี่ย ๓.๐๕
และส่วนหัวข้อความเร็วของการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้รับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดด้วยคะแนน
ร้อยละ ๒.๙๐

สรุปภาพรวมผู้ให้บริการระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเกษตร
และเทคโนโลยีศรีสะเกษ ในภาพรวมในระดับปานกลาง ด้วยคะแนนร้อยละ ๓.๒๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- ๑.) อินเทอร์เน็ตช้ามาก
- ๒.) แก้อัปเดตอินเทอร์เน็ตช้ารุดนั้งไม่ได้
- ๓.) รางไฟในห้องอินเทอร์เน็ตชำรุด
- ๔.) แอร์ในห้องอินเทอร์เน็ตไม่เย็น
- ๕.) ไฟฟ้าตกบ่อยมาก