

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ
ปีการศึกษา ๒๕๕๕

จากการดำเนินการให้บริการระบบสารสนเทศ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการดังกล่าว ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๘๐ คน แยกผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละประเภท ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ดังนี้

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๓๒
หญิง	๔๘	๔๘
รวม	๘๐	๘๐

๒. จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษา		
- แผนกพืชศาสตร์	๑๐	๑๐
- แผนกสัตวศาสตร์	๑๐	๑๐
- แผนกอุตสาหกรรม	๕	๕
- แผนกประมง	๑๐	๑๐
- แผนกบริหารธุรกิจ	๑๐	๑๐
- แผนกช่างกลเกษตร	๕	๕
- สัตวรักษ์	๑๐	๑๐
เจ้าหน้าที่ / บุคลากร	๑๐	๑๐
ครู / อาจารย์	๑๐	๑๐
รวม	๘๐	๘๐

๓. จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อายุระหว่าง ๑๕ – ๒๐ ปี	๕๘	๕๘
อายุระหว่าง ๒๑ – ๒๕ ปี	๒	๒
อายุระหว่าง ๒๖ – ๖๐ ปี	๒๐	๒๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๔. จำแนกตามระดับชั้น

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักศึกษาระดับชั้น ปวช.	๒๘	๒๘
นักศึกษาระดับชั้น ปวส.	๓๒	๓๒
เจ้าหน้าที่ / บุคลากร	๑๐	๑๐
ครู / อาจารย์	๑๐	๑๐
รวม	๘๐	๘๐

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สืบค้นข้อมูล	๗๕	๗๕
ใช้ในการวางแผน /ประกอบการตัดสินใจ /ประกอบการทำงานตามภารกิจ	๖๒	๖๒
กรอก / บันทึกข้อมูล	๓๘	๓๘
อื่นๆ	๕	๕
รวม	๑๘๐	๑๘๐

๑.๓ ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑ – ๕ ครั้ง/สัปดาห์	๑๖	๑๖
๕ - ๑๐ ครั้ง/สัปดาห์	๒๗	๒๗
มากกว่า ๑๐ ครั้ง/สัปดาห์	๗	๗
รวม	๕๐	๕๐

จากข้อมูลตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ ๔๘ รองลงมาเป็นเพศชายร้อยละ ๓๒ หากจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนนักศึกษาแผนกวิชาต่าง ๆ ได้แก่ แผนกวิชาสัตวศาสตร์ ร้อยละ ๑๐ แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ร้อยละ ๑๐ แผนกวิชาพืชศาสตร์ ร้อยละ ๑๐ แผนกวิชาประมง ร้อยละ ๑๐ แผนกสัตวรักษ์ร้อยละ ๑๐ บุคลากรครู/อาจารย์ ร้อยละ ๑๐ เจ้าหน้าที่/บุคลากร ร้อยละ ๑๐ รองลงมาเป็นแผนกแผนกวิชาช่างกลเกษตร ร้อยละ ๕ และแผนกวิชาอุตสาหกรรมเกษตร ร้อยละ ๕ ตามลำดับ หากจำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๕ – ๒๐ ปี ร้อยละ ๕๘ รองลงมามีอายุระหว่าง ๒๑ – ๒๕ ปี ร้อยละ ๑ และอายุระหว่าง ๒๖ – ๖๐ ปี ร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ หากจำแนกตามระดับชั้น ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวส. ร้อยละ ๓๒ รองลงมานักศึกษาระดับชั้น ปวช. ร้อยละ ๒๘ ตามด้วยกลุ่มครู/อาจารย์ ร้อยละ ๑๐ และเจ้าหน้าที่/บุคลากร ร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ หากจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูล ร้อยละ ๗๕ ใช้ในการวางแผน /ประกอบการตัดสินใจ /ประกอบการทำงานตามภารกิจ ร้อยละ ๖๒ รองลงมากรอก/บันทึกข้อมูล ร้อยละ ๓๘ ตามลำดับ หากจำแนกตามความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้งาน ๕ - ๑๐ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๒๗ ใช้งาน ๑ - ๕ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๑๖ รองลงมามากกว่า ๑๐ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๗ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ ต่อการใช้บริการสารสนเทศ จากความคิดเห็นของผู้ตอบ
แบบสอบถามจำนวน ๘๐ คน

๒.๑ ด้านความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ							
รายการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ยรวม	สรุปภาพรวม
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ	๖๙	๑๐	๐	๐	๐	๔.๘๗	มาก
2. ความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูล	๔๑	๑๐	๐	๐	๐	๔.๕๑	มาก
3. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบฐานข้อมูล	๓๖	๓๖	๒	๐	๐	๔.๓๒	มาก
4.ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	๒๒	๕๗	๒	๐	๐	๔.๒๕	มาก
5.ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	๑๙	๕๔	๗	๐	๐	๔.๑๕	มาก
6.ความน่าสนใจของข้อมูลในฐานข้อมูล	๓๒	๓๗	๑๐	๐	๐	๔.๒๘	มาก
7. ความหลากหลายของข้อมูล	๓๘	๓๓	๘	๒	๐	๔.๓๒	มาก
๒.๒ ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ							
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	๕๖	๒๓	๑	๐	๐	๔.๖๙	มาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	๕๕	๒๓	๑	๐	๐	๔.๖๕	มาก
3. ประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	๔๒	๓๘	๒	๐	๐	๔.๔๙	มาก
4. ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และครบถ้วน	๓๖	๔๑	๓	๐	๐	๔.๔๑	มาก
5. ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	๓๗	๔๒	๔	๐	๐	๔.๔๐	มาก
6. ลักษณะข้อมูลแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกหน่วยงาน	๔๐	๓๗	๒	๑	๐	๔.๔๕	มาก
7. มีการจัดการระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูล	๔๐	๓๗	๒	๑	๐	๔.๔๑	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	๓๐๕	๒๔๑	๑๕	๒	๐	๔.๕๑	มาก

จากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศในระดับมาก โดยผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ รองลงมาคือความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ และอันดับ 3 คือความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบฐานข้อมูลและความหลากหลายของข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ ในส่วนหัวข้อความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูลค่าเฉลี่ย ๔.๑๕

๒. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ในภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ด้วยคะแนนร้อยละ ๔.๖๙ รองลงมาคือ สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ด้วยคะแนนร้อยละ ๔.๖๕ หัวข้อที่ผู้ให้บริการมีคะแนนความพึงพอใจต่ำสุดคือ ข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ด้วยคะแนนร้อยละ ๔.๔๐

สรุปภาพรวมผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีศรีสะเกษ ในภาพรวมในระดับมาก ด้วยคะแนนร้อยละ ๔.๕๑

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ควรปรับปรุงให้ระบบสามารถทำงานได้รวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น
2. ในบางครั้งเน็ตช้ามากจนทำให้งานที่ต้องทำเร่งด่วนล่าช้าออกไป
3. การประชาสัมพันธ์บางครั้งไม่ทั่วถึงและซ้ำ
4. ขอชื่นชมในความรู้ความสามารถ